



## Leadership

# Kommunikation & Gesprächsführung

Dozent/in: Ma-co GmbH

**Dauer: 7 UE + SLE**

### Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte /  
Nachwuchsführungskräfte

### Voraussetzungen:

keine

### Ort:

Hamburg

### Format:

Blended-Learning Seminar

Wer seinen Gesprächspartner wirklich versteht und auch von ihm verstanden wird, kommt schneller zum Erfolg. Gezielte Kommunikationstechniken und das Verstehen der psychologisch-menschlichen Komponenten sind Grundlagen für konstruktive Gespräche. Wir möchten Ihnen verschiedene Kommunikationsmodelle sowie Verhaltens- und Persönlichkeitstypen vorstellen, durch die Sie optimal auf Ihren Gesprächspartner eingehen und Ihre Ziele effektiv umsetzen können.

Durch Reflexion des persönlichen Kommunikationsverhalten und einem neuen Verständnis für das, was zwischen Menschen im Gespräch passiert, können Sie zukünftig Gespräche gezielter steuern und erfolgreicher zum Abschluss bringen. Sie können Position für Ihren Standpunkt beziehen und Ihre Gesprächspartner mit ins Boot holen oder konstruktive Kompromisse schließen.

## Konkret geht es um:

- Einfluss meiner Werte und Glaubenssätze auf mein tägliches (Kommunikations-)Verhalten als Führungskraft
- Kommunikationsmodelle
- Persönlichkeitsmodelle
- Instrumente der Gesprächsführung
- Gespräche vorbereiten / strukturieren
- Mitarbeiter- / Feedbackgespräche zielorientiert führen

